

Unser Anspruch ist es ein immer besseres Unternehmen für Kunden, Geschäftspartnern und unsere Mitarbeiter zu werden. Diese Verantwortung allen Mitarbeitern, unabhängig von Funktionen und Tätigkeiten übertragen.

Das eigenverantwortliche Handeln im ständigen Dialog mit Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern versetzt uns in die Lage besser zu sein als die Mitbewerber.

Nur mit einer Managementpolitik, die sich auf alle Aktivitäten innerhalb unseres Unternehmens erstreckt, lässt sich ein hoher Standard an Qualität, Produktivität, Flexibilität und Nachhaltigkeit erreichen. Durch diesen Standard erreichen wir unsere Wettbewerbsfähigkeit und die Möglichkeit lange am Markt zu bestehen.

Folgende Grundsätze wurden durch die Geschäftsführung und die Führungskräfte verabschiedet:

- Qualität ist die Verantwortung aller Mitarbeiter
- Wir möchten umweltverträglichen Arbeiten und die Umwelt schonen
- Ständige Qualitäts- und Effizienzverbesserung und die Vermeidung von Fehlern bringen uns weiter
- Alle Mitarbeiter sind dazu aufgerufen die Kundenzufriedenheit mit angemessenem Aufwand sicherzustellen

Für unser Unternehmen bedeutet dies:

- Erfüllen der Anforderungen unserer Kunden durch Produktqualität, Zuverlässigkeit, kompetente Beratung sowie einer termingerechten Auftragsabwicklung.
- Vermeidung von Fehlern und nicht deren nachträgliche Korrektur, sowie das Erkennen von Fehlerquellen und das Reduzieren von Fehlerrisiken.
- Durch unser Verhalten und unseren täglichen Arbeitseinsatz das Vertrauen und die Anerkennung bei unseren Geschäftspartnern zu gewinnen und zu erhalten.
- Qualitätsvereinbarungen, die wir mit unseren Kunden und Lieferanten treffen, sind auch für alle internen Funktionen bindend.
- Die Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens durch den engagierten Einsatz aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
- Der schonende Umgang mit Energie und die Verhinderung von Verschwendung liegen in der Verantwortung jeder Tätigkeit
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller eingegangenen Verpflichtungen und individuellen Kundenvereinbarungen sind selbstverständlich.

Alle diese Ansprüche sind Maßstab für die ständige Verbesserung der Betriebsabläufe, Prozesse und Umweltleistung. Dies erfordert im besonderen Maße, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter systematisch über die Ziele der Qualitätsbemühungen aufzuklären und in geeigneten Methoden zu schulen, damit die gesteckten Ziele erreicht werden können.

Stand: 07.04.2025